



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΔΟΞΑΤΟΥ

Ελλάδα 2.0



Με τη χρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης  
NextGenerationEU

**ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ : ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΥ, ΕΚΤΥΠΩΤΩΝ, TABLET ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ «ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΚΕΠ»**

**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 41.540,00 €(με ΦΠΑ)**

**CPV: 48800000-6 «Συστήματα πληροφόρησης και εξυπηρετητές,  
30213300-8 «Επιτραπέζιοι ΗΥ» και  
30213100-6-«Φορητοί επιτραπέζιοι μικροϋπολογιστές»  
42991200-1 «Εκτυπωτικά μηχανήματα»**

**ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ : Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το οποίο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU, και αφορά στην αναβάθμιση των υποδομών των ΚΕΠ**

Αυτ. Τμήμα Προγραμματισμού,  
Πληροφορικής και Διαφάνειας  
Πληροφορίες: Καραγαϊτάνη Γιάννα  
Τηλ.: 2521352434  
Email: [ioannak@doxato.gr](mailto:ioannak@doxato.gr)

**Αριθμ. Μελέτης: 114/2022**

## 1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Με την παρούσα μελέτη σχεδιάζεται η αναβάθμιση του εξοπλισμού των τεσσάρων ΚΕΠ με την προμήθεια:

- **Μηχανογραφικού εξοπλισμού** (Η/Υ, Εκτυπωτών, tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet) για τους χρήστες των ΚΕΠ.
- **Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών & Προμήθεια tablets** η οποία περιλαμβάνει
  1. Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών σε 200 ΚΕΠ με τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα. Το Σύστημα θα αποτελείται από το σύστημα εκτύπωσης του αριθμού προτεραιότητας καθώς και από τη μονάδα ενημέρωσης του πολίτη για τη σειρά προτεραιότητας. Μέσω web based εφαρμογής η οποία θα είναι hosted στο G-cloud θα μπορούν οι ενδιαφερόμενοι πολίτες να κλείνουν ραντεβού στα επιλεγμένα ΚΕΠ και να παίρνουν αριθμό προτεραιότητας για την εξυπηρέτησή τους. Από την ίδια εφαρμογή θα

μπορούν να ενημερώνονται τα στελέχη των ΚΕΠ για τα προγραμματισμένα ραντεβού. Η ίδια λειτουργικότητα θα διατίθεται και για τους πολίτες που επισκέπτονται τα ΚΕΠ χωρίς ραντεβού.

- II. Προμήθεια tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών

#### **ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ**

Το Έργο «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» χρηματοδοτείται από το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0, στο πλαίσιο του Ψηφιακού Πυλώνα του Component 2.2 (Modernize) και συγκεκριμένα της δράσης Further modernization of Public Administration's One-Stop Shops με κωδικό 16780. Η χρηματοδότηση των Δήμων θα λάβει τη μορφή επιχορήγησης από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Στον παρακάτω πίνακα φαίνεται αναλυτικά ο προϋπολογισμός της πρότασης:

Η δαπάνη βαρύνει τον ΚΑ 69/7134.01 για την προμήθεια ΗΥ, εκτυπωτών και Tablet για το έργο «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» το ποσό των **32.240,00€** και τον ΚΑ 69/7134.02 για την «Προμήθεια συστήματος διαχείρισης επισκεπτών» για το έργο «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» το ποσό των **9.300,00€**. Συνολικός προϋπολογισμός : **41.540,00€**

**Χρόνος παράδοσης προμηθευόμενων ειδών 30 ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης.**

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να υποβάλλουν προσφορά **για το σύνολο των υπό προμήθεια ειδών.**

Καλαμπάκι, 09-11-2022

Ο Συντάξας  
Ειδικός Συνεργάτης

Θεωρήθηκε  
Η Προϊσταμένη του Αυτ. Τμήματος  
Προγραμ/σμού, Πληροφορικής & Διαφάνειας

Βαρελάς Δημήτριος  
Πολιτικός Μηχανικός

Γιαννούλα Καραγαϊτάνη  
ΠΕ Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης

## 2. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

### I. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Ο ανάδοχος υποχρεούται να δηλώσει με Υ. Δ. της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α' 75), όπως εκάστοτε ισχύει για:

- τον χρόνο επιτόπιας απόκρισης στην αντιμετώπιση βλαβών ο οποίος δεν δύναται να είναι μεγαλύτερος από σαράντα οχτώ (48) ώρες από την χρονική στιγμή αναγγελίας (τηλεφωνικά, fax, mail).
- τον χρόνο της εγγύησης καλής λειτουργίας (όχι μικρότερο από τρία έτη επί ποινή αποκλεισμού)

#### 1.1 Η/Υ

Ο προς Προμήθεια Η/Υ θα πρέπει να έχει κατ' ελάχιστο τα παρακάτω χαρακτηριστικά :

- Ανακοίνωση μοντέλου εντός του 2022
- Πιστοποιήσεις: CE, ENERGY STAR
- επεξεργαστή τύπου Intel Core i3-2100 12ης γενιάς ή ισοδύναμο άλλου

κατασκευαστή

- Συχνότητα λειτουργίας επεξεργαστή βασική σε GHz  $\geq 3.3$  ή ισοδύναμο άλλου

κατασκευαστή

- Κάρτα δικτύου 10/100/1000Mbps (Gigabit ethernet)
- Χωρητικότητα δίσκου (σε GB)  $\geq 256$  Gb
- Ισχύς τροφοδοτικού  $\geq 300$  W
- Προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα Windows 10 Pro ENG/GR με

δυνατότητα αναβάθμισης σε Windows 11 pro

- Οθόνη διαστάσεων  $\geq 21.5$ " ανακοίνωσης εντός του 2021
- Ενσύρματο ελληνικό πληκτρολόγιο USB
- Ποντίκι τύπου USB

#### 1.2 Εκτυπωτής

- Χρόνος προθέρμανσης : 10''
- Χρόνος πρώτου αντιγράφου: 7''
- Ταχύτητα: 30 σελ/λεπτό
- Μνήμη: 2,0GB
- HDD: 64GB
- Printer Language: PCL5e, PCL6, XPS, PDF, PS3
- Ανάλυση εκτύπωσης: 1200 X 1200 dpi
- Zoom: 25% - 400% με βήμα 1%
- Πρωτόκολλα δικτύου: TCP/IP\*(IPv4, IPv6)
- Ταχύτητα scanner: Έως 70 σελ/λεπτο
- Ανάλυση: 600 X 600 dpi
- Διαστάσεις χαρτιού: A6 -A3

- Μονάδα εκτύπωσης διπλή όψης, τροφοδότης εγγράφων διπλής όψης, 2 κασέτες χαρτιού

### **1.3 TABLETS ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ GOV.GR WALLET**

- Οθόνη τουλάχιστον 10 ιντσών
- Μνήμη 128 GB
- Ενσωματωμένη γραφίδα
- Σύνδεση μέσω WIFI

### **1.4 ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ**

#### **A) Προδιαγραφές και Υπηρεσίες Λύσης**

<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ</b>
<b>1. Γενικές απαιτήσεις λύσης για την παροχή λειτουργικότητας εισιτηρίου στα καταστήματα θα πληρούνται οι παρακάτω γενικές προϋποθέσεις</b>			
να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a>	NAI		
να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα	NAI		
να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το <a href="http://rantevou.gov.gr">rantevou.gov.gr</a> με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος.	NAI		
να υπάρχει δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud οποιοδήποτε κεντρικών λογισμικών πέραν αυτών που βρίσκονται εντός του συστήματος του εκδοτηρίου	NAI		
να υπάρχει αναλυτικός οδηγός διαχείρισης όλων των δυνατοτήτων της λύσης	NAI		
<b>2. Διαλειτουργικότητα</b>			
να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που θα επίσης θα παρασχεθεί για την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠ <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a>	NAI		
να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του	NAI		

rantevou.kep.gov.gr			
να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο, δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων, με τρόπο και δομή που θα ζητηθεί από την αρχή	NAI		
να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας	NAI		
να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο	NAI		
να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του τρέχοντα αριθμού εισιτηρίου (επόμενο / προηγούμενο) προς εξυπηρέτηση, μέσω του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	NAI		
να έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των παραπάνω για την διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή API του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	NAI		
Δυνατότητα φιλοξενίας λογισμικού διαχείρισης διαλειτουργικότητας σε υποδομές G-Cloud της ΓΓΠΣ ή σε υποδομές του αναδόχου για 1 έτος.	NAI		
<b>3. Χαρακτηριστικά εκδοτηρίου</b>			
Επιδαπέδια τοποθέτηση	NAI		
Ελάχιστο μέγεθος οθόνης αφής 17"	NAI		
Τουλάχιστον 2 θύρες USB , 1 θύρα δικτύου 100Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWER ON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου	NAI		
Υποστήριξη πολλαπλών Υπηρεσιών στην Οθόνη Αφής	NAI		
Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής στα υφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr	NAI		
να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με την φυσική παρουσία του πελάτη	NAI		
Εκτύπωση Εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτή πάχους χαρτιού 80mm	NAI		
Ενσωματωμένο Ηχείο εντός του εκδοτηρίου	NAI		
Λειτουργικό Σύστημα τουλάχιστον Windows 10	NAI		
Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων	NAI		
Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία (Ethernet/Wi-Fi)	NAI		
Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω	NAI		

πιθανών συνθηκών Covid-19			
Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού	NAI		
Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης	NAI		
Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο Λειτουργίας του καταστήματος.	NAI		
Δυνατότητα επικοινωνίας με 3 <sup>rd</sup> Party Application μέσω API	NAI		
<b>4.ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ</b>			
Μέγεθος Οθόνης τουλάχιστον 43"	NAI		
Γωνία Θέασης(H/V): 178/178	NAI		
Ανάλυση: UHD (3840 x 2160)	NAI		
Φωτεινότητα: 350nits	NAI		
Τοποθέτηση Οθόνης : Κάθετη/Οριζόντια	NAI		
Ώρες Λειτουργίας: 16/7	NAI		
Τύπος Ηχείων: Built in Speaker	NAI		
Είσοδοι Βίντεο: 1 x Display Port, 1 x HDMI	NAI		
2x USB	NAI		
Ενσύρματη και Ασύρματη Επικοινωνία	NAI		
VESA Στήριξη	NAI		
Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας	NAI		
Βάση στήριξης με εύκαμπτους Βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο	NAI		
Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κλπ.), καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κλπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού.	NAI		
Health Monitoring Hardware και Software	NAI		
<b>5.ΘΕΡΜΙΚΟ ΧΑΡΤΙ</b>			
Ελάχιστα Μέτρα: 60	NAI		
Μέγιστα γραμμάρια: 70	NAI		
<b>6.ΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΟ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ</b>			
Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου, μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφή προσωπικού	NAI		
<b>7.ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ</b>			
Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω περιηγητή	NAI		
Δυνατότητα φιλοξενίας στο G-Cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για 1 έτος από τον ανάδοχο	NAI		

Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών	ΝΑΙ		
Παραμετροποίηση layout στα πρότυπα _____	ΝΑΙ		

**Β) Περιγραφή απαιτήσεων υπηρεσιών για τις κάτωθι υπηρεσίες που αφορούν στην υλοποίηση( εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του εξοπλισμού κλπ):**

**ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ</b>
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Περιλαμβάνει: Την παραγγελία λήψη, προετοιμασία και έλεγχο εξοπλισμού και την αποστολή /παράδοση στα ΚΕΠ	<b>ΝΑΙ</b>		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Περιλαμβάνει: Αποτύπωση αναγκών, καλωδιακής υποδομής και σημείων εξυπηρέτησης. Τοποθέτηση οθόνης σε τοίχο και καλωδίωση όπου κρίνεται απαραίτητο. Τοποθέτηση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εκδοτηρίου.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Περιλαμβάνει: Την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και προσαρμογή λογισμικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ Περιλαμβάνει: Την παραμετροποίηση λογισμικού για την διαλειτουργικότητα με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a>	<b>ΝΑΙ</b>		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ Περιλαμβάνει: Την εκπαίδευση χειριστών στις λειτουργικότητες του εξοπλισμού και των σχετικών διεπαφών χρήστη.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Περιλαμβάνει: Την εκτέλεση σεναρίων ελέγχου και πιστοποίηση ορθής λειτουργίας της τελικής λύσης. Την παρακολούθηση για <b>ένα (1) μήνα</b> , της ορθής λειτουργίας των συστημάτων.	<b>ΝΑΙ</b>		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΟΥ Περιλαμβάνει: Την ανάλυση, σχεδιασμό, εκτέλεση και παρακολούθηση πλάνου εργασιών. Τον συντονισμό με τα αρμόδια μέρη για την επιτυχή ολοκλήρωση	<b>ΝΑΙ</b>		

**1.5 TABLETS ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ ΘΑ ΔΙΑΤΙΘΕΤΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΑΥΤΟΥΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

- Οθόνη τουλάχιστον 10 ιντσών

- Μνήμη 32 GB
- Σύνδεση μέσω WIFI

Καλαμπάκι, 09-11-2022

Καλαμπάκι, 09-11-2022

Ο Συντάξας  
Ειδικός Συνεργάτης

Θεωρήθηκε  
Η Προϊσταμένη του Αυτ. Τμήματος  
Προγραμ/σμού, Πληροφορικής & Διαφάνειας

Βαρελάς Δημήτριος  
Πολιτικός Μηχανικός

Γιαννούλα Καραγαϊτάνη  
ΠΕ Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης



### 3. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ				
<b>Δράση για την προμήθεια Η/Υ, Εκτυπωτών και Tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet</b>				
Περιγραφή	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας	Σύνολο	Μερικό Σύνολο
1. ΗΥ	19	800,00	15.200,00	<b>25.200,00</b>
2. Εκτυπωτές	4	2.000,00	8.000,00	
3. Tablets για Wallet	4	500,00	2.000,00	
<b>Δράση για την Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών &amp; Προμήθεια tablets (υπογραφή εγγράφων και εφαρμογή αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών)</b>				
Περιγραφή	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας	Σύνολο	Μερικό Σύνολο
4. Σύστημα διαχείρισης επισκεπτών (σύστημα προτεραιότητας)	1	7.500,00	7.500,00	<b>8.300,00</b>
5. Tablets Αξιολόγησης	4	200,00	800,00	
Σύνολο Δαπάνη προ ΦΠΑ				<b>33.500,00</b>
ΦΠΑ 24%				<b>8.040,00</b>
Σύνολο Δαπάνη με ΦΠΑ				<b>41.540,00</b>

Καλαμπάκι, 09-11-2022

Ο Συντάξας  
Ειδικός Συνεργάτης

Θεωρήθηκε  
Η Προϊσταμένη του Αυτ. Τμήματος  
Προγραμ/σμού, Πληροφορικής & Διαφάνειας

Βαρελάς Δημήτριος  
Πολιτικός Μηχανικός

Γιαννούλα Καραγαϊτάνη  
ΠΕ Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΔΟΞΑΤΟΥ

Ελλάδα 2.0  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ



Με τη χρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης  
NextGenerationEU

**ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ : ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΥ, ΕΚΤΥΠΩΤΩΝ, TABLET ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ «ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΚΕΠ»**

**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 41.540,00 €(με ΦΠΑ)**

**CPV: 48800000-6 «Συστήματα πληροφόρησης και εξυπηρετητές,  
30213300-8 «Επιτραπέζιοι ΗΥ» και  
30213100-6-«Φορητοί επιτραπέζιοι μικροϋπολογιστές»**

**ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ : Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το οποίο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU, και αφορά στην αναβάθμιση των υποδομών των ΚΕΠ**

Αυτ. Τμήμα Προγραμματισμού,  
Πληροφορικής και Διαφάνειας  
Πληροφορίες: Καραγαϊτάνη Γιάννα  
Τηλ.: 2521352434  
Email: [ioannak@doxato.gr](mailto:ioannak@doxato.gr)

**Αριθμ. Μελέτης: 114/2022**

## 1. ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

### **ΑΡΘΡΟ 1 Αντικείμενο της προμήθειας**

Η παρούσα μελέτη αφορά στην προμήθεια εξοπλισμού για τον εκσυγχρονισμό των ΚΕΠ του Δήμου Δοξάτου και συγκεκριμένα :

**Μηχανογραφικού εξοπλισμού** (Η/Υ, Εκτυπωτών, tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet) για τους χρήστες των ΚΕΠ.

**Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών & Προμήθεια tablets** η οποία περιλαμβάνει

- Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών.
- Προμήθεια tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών

Η δαπάνη ανέρχεται στο ποσό των 41.540,00,00€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%).

## **ΑΡΘΡΟ 2 Ισχύουσες διατάξεις**

Η διενέργεια του διαγωνισμού και η εκτέλεση της εργασίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις:

1. Τις διατάξεις του Ν. 4412/2016, (ΦΕΚ 147/Α), «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
2. Του Ν.3463/ΦΕΚ 114 Α/8-6-2006 «Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
3. Του Νόμου 3852/ΦΕΚ 87Α'/7-6-2010 «Νέα αρχιτεκτονική της αυτοδιοίκησης και της αποκεντρωμένης διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

καθώς και στις υπόλοιπες διατάξεις όπως αυτές αναφέρονται στο προοίμιο της διακήρυξης.

## **ΑΡΘΡΟ 3 Συμβατικά στοιχεία**

Συμβατικά στοιχεία είναι:

Α) Διακήρυξη

Β) Τεχνική έκθεση

Γ) Ενδεικτικός προϋπολογισμός Δ) Συγγραφή Υποχρεώσεων

Ε) Οικονομική προσφορά του αναδόχου

## **ΑΡΘΡΟ 4 Κριτήριο Κατακύρωσης**

Το κριτήριο κατακύρωσης θα είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής.

Οι προσφερόμενες τιμές θα είναι σταθερές και αμετάβλητες καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν επιτρέπεται αυξηθούν για οποιονδήποτε λόγο και αιτία.

## **ΑΡΘΡΟ 5 Εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης**

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καθορίζεται σε ποσοστό τέσσερα επί τοις εκατό (4%) της συνολικής συμβατικής αξίας χωρίς τον Φ.Π.Α. σύμφωνα με το άρθρο 73.4 του Ν 4412/2016 Η εγγυητική καλής εκτέλεσης επιστρέφεται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των ειδών και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω αποδέσμευση γίνεται μετά την αντιμετώπιση, κατά τα προβλεπόμενα, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

## **ΑΡΘΡΟ 6 Σύμβαση – Διάρκεια Σύμβασης**

Ο ανάδοχος της προμήθειας, μετά την κατά νόμο έγκριση του αποτελέσματος αυτής, είναι υποχρεωμένος να προσέλθει σε προθεσμία που δεν μπορεί να υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) ημέρες, προς υπογραφή της σύμβασης και να καταθέσει, την κατά το άρθρο 5 της παρούσης, εγγύηση για την καλή εκτέλεση αυτής. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται από την υπογραφή της και για τριάντα (30) μέρες.

#### **ΑΡΘΡΟ 7 Ποινικές ρήτρες – έκπτωση του αναδόχου**

Ο ανάδοχος που δεν προσέρχεται μέσα στην προθεσμία που του ορίστηκε να υπογράψει τη σχετική σύμβαση κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την κατακύρωση ή ανάθεση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν.

#### **ΑΡΘΡΟ 8 Πληρωμή – φόροι – τέλη – κρατήσεις**

Η πληρωμή θα γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την νομοθεσία . Ο ανάδοχος επιβαρύνεται με όλους τους φόρους, τα τέλη και τις κρατήσεις που ισχύουν κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού.

#### **ΑΡΘΡΟ 9 Χρόνος, τρόπος και τόπος παράδοσης των ειδών**

Ο ανάδοχος θα πραγματοποιεί παραδόσεις μετά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης στα τέσσερα (4) ΚΕΠ του Δήμου Δοξάτου σύμφωνα με τις υποδείξεις του Δήμου Δοξάτου Δήμος και σύμφωνα τις διατάξεις του Ν.4412/2016 καθώς και τους τυχόν ειδικούς όρους που θα περιληφθούν στην σύμβαση.

Τα έξοδα μεταφοράς στο σημείο που θα υποδείξει η υπηρεσία για την προσκόμιση των ειδών, βαρύνουν τον ανάδοχο.

**Η παράδοση θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί σε τριάντα (30) μέρες για το σύνολο των υπό προμήθεια ειδών.**

#### **ΑΡΘΡΟ 10 Διαδικασία επίλυσης διαφορών**

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από την Ελληνική και Κοινοτική Νομοθεσία και κάθε ερμηνεία ή διαφορά που θα προκύψει μεταξύ του Δήμου και του Αναδόχου, η οποία θα αφορά στην εφαρμογή ή γενικά τις σχέσεις που δημιουργούνται από αυτή, θα λυθεί από τα Δικαστήρια Λαμίας. Είναι αυτονόητο ότι πριν από οποιαδήποτε προσφυγή στα δικαστήρια, τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση των διαφορών που ενδεχόμενα να αναφύονται μεταξύ τους.

Κάθε ασάφεια των παρόντων όρων ερμηνεύεται υπέρ του Δήμου, εφόσον δεν έχουν ζητηθεί προ του διαγωνισμού έγγραφες εξηγήσεις.

#### **ΑΡΘΡΟ 11 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Όσον αφορά την επαγγελματική ικανότητα θα πρέπει οι οικονομικοί φορείς κατά τη διάρκεια της τελευταίας τριετίας, να έχουν εκτελέσει τουλάχιστον τρεις (3) συμβάσεις προμηθειών συναφούς αντικειμένου, συνολικής συμβατικής αξίας ίσης με το 200% της προϋπολογιζόμενης δαπάνης.

Όσον αφορά την τεχνική ικανότητα Ο ανάδοχος υποχρεούται σε επιτόπια απόκριση στην αντιμετώπιση βλαβών σε εύλογο χρόνο από την χρονική στιγμή αναγγελίας (τηλεφωνικά, fax, e-mail).

Για την απόδειξη της επαγγελματικής και τεχνικής ικανότητας οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν

**Κατάλογο υλοποιηθεισών συμβάσεων.**

- Εάν ο αποδέκτης είναι δημόσιος φορέας, πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από αυτόν (π.χ. πρωτοκόλλα παραλαβής ή συμβάσεις ή βεβαιώσεις, κα) ή εναλλακτικά παραστατικά τιμολόγησης των υπηρεσιών αυτών.
- Εάν ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, βεβαίωση του αγοραστή (π.χ. παραστατικά τιμολόγησης) ή εάν τούτο δεν είναι δυνατό, απλή δήλωση του οικονομικού φορέα.

**Υπεύθυνη δήλωση** της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία θα δηλώνεται ο χρόνος επιτόπιας απόκρισης κατά την αντιμετώπιση των βλαβών

**ΑΡΘΡΟ 12 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας**

1 Η αναθέτουσα αρχή, απαιτεί την προσκόμιση πιστοποιητικών εκδιδόμενων από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με ορισμένα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και ασφάλειας πληροφοριών, τα οποία βασίζονται στη σχετική σειρά ευρωπαϊκών προτύπων και έχουν πιστοποιηθεί από διαπιστευμένους οργανισμούς. Οι αναθέτουσες αρχές αναγνωρίζουν ισοδύναμα πιστοποιητικά από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνουν δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

2 Επί πλέον η αναθέτουσα αρχή, απαιτεί την υποβολή πιστοποιητικών εκδιδόμενων από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με συγκεκριμένα συστήματα ή πρότυπα όσον αφορά την περιβαλλοντική διαχείριση, παραπέμποντας στο σύστημα οικολογικής διαχείρισης και ελέγχου (EMAS) της Ένωσης ή σε άλλα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης που έχουν αναγνωριστεί, σύμφωνα με το άρθρο 45 του Κανονισμού (ΕΚ) αριθμ. 1221/2009 ή σε άλλα πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης βασιζόμενα σε αντίστοιχα ευρωπαϊκά ή διεθνή πρότυπα που έχουν εκδοθεί από διαπιστευμένους οργανισμούς.

Οι αναθέτουσες αρχές αναγνωρίζουν ισοδύναμα πιστοποιητικά από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη - μέλη.

Όταν ο οικονομικός φορέας τεκμηριωμένα δεν έχει πρόσβαση στα εν λόγω πιστοποιητικά ή δεν έχει την δυνατότητα να τα αποκτήσει εντός των σχετικών προθεσμιών, για λόγους για τους οποίους ευθύνεται ο ίδιος, η αναθέτουσα αρχή αποδέχεται επίσης άλλα αποδεικτικά μέσα μέτρων περιβαλλοντικής διαχείρισης, υπό την προϋπόθεση ότι ο ενδιαφερόμενος ότι ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα συγκεκριμένα μέτρα είναι ισοδύναμα με εκείνα που απαιτούνται βάσει του εφαρμοστέου συστήματος ή του προτύπου περιβαλλοντικής διαχείρισης.

**Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, ασφάλειας πληροφοριών και περιβαλλοντικής διαχείρισης, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικά της διεθνούς σειράς ISO ή άλλα ισοδύναμα, συγκεκριμένα:**

- ποιότητας: ISO 9001 (για όλα τα είδη)
- περιβαλλοντικής διαχείρισης: ISO 14001 (για όλα τα είδη)
- και ασφάλειας πληροφοριών: ISO 27001 (για τα tablets και τους ΗΥ)

Καλαμπάκι, 09-11-2022

Ο Συντάξας  
Ειδικός Συνεργάτης

Θεωρήθηκε  
Η Προϊσταμένη του Αυτ. Τμήματος  
Προγραμ/σμού, Πληροφορικής & Διαφάνειας

Βαρελάς Δημήτριος  
Πολιτικός Μηχανικός

Γιαννούλα Καραγαϊτάνη  
ΠΕ Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΕΝΤΥΠΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

**ΕΝΤΥΠΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ</b>
<p><b>1.1 Η/Υ</b>                      Ο προς Προμήθεια Η/Υ θα πρέπει να έχει κατ' ελάχιστο τα παρακάτω χαρακτηριστικά :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανακοίνωση μοντέλου εντός του 2022</li> <li>• Πιστοποιήσεις: CE, ENERGY STAR</li> <li>• επεξεργαστή τύπου Intel Core i3-2100 12ης γενιάς ή ισοδύναμο άλλου κατασκευαστή</li> <li>• Συχνότητα λειτουργίας επεξεργαστή βασική σε GHz <math>\geq</math> 3.3 ή ισοδύναμο άλλου κατασκευαστή</li> <li>• Κάρτα δικτύου 10/100/1000Mbps (Gigabit ethernet)</li> <li>• Χωρητικότητα δίσκου (σε GB) <math>\geq</math> 256 Gb</li> <li>• Ισχύς τροφοδοτικού <math>\geq</math> 300 W</li> <li>• Προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα Windows 10 Pro ENG/GR με δυνατότητα αναβάθμισης σε Windows 11 pro</li> <li>• Οθόνη διαστάσεων <math>\geq</math> 21.5" ανακοίνωσης εντός του 2021</li> <li>• Ενσύρματο ελληνικό πληκτρολόγιο USB</li> <li>• Ποντίκι τύπου USB</li> </ul>			
<p><b>1.2 Εκτυπωτής</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Χρόνος προθέρμανσης : 10''</li> <li>• Χρόνος πρώτου αντιγράφου: 7''</li> <li>• Ταχύτητα: 30 σελ/λεπτό</li> <li>• Μνήμη: 2,0GB</li> <li>• HDD: 64GB</li> <li>• Printer Language: PCL5e, PCL6, XPS, PDF, PS3</li> <li>• Ανάλυση εκτύπωσης: 1200 X 1200 dpi</li> <li>• Zoom: 25% - 400% με βήμα 1%</li> <li>• Πρωτόκολλα δικτύου: TCP/IP*(IPv4, IPv6)</li> <li>• Ταχύτητα scanner: Έως 70 σελ/λεπτο</li> <li>• Ανάλυση: 600 X 600 dpi</li> <li>• Διαστάσεις χαρτιού: A6 -A3</li> </ul>			

<p>1.3 TABLETS ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ GOV.GR WALLET</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οθόνη τουλάχιστον 10 ιντσών</li> <li>• Μνήμη 128 GB</li> <li>• Ενσωματωμένη γραφίδα</li> <li>• Σύνδεση μέσω WIFI</li> </ul>			
<p><b>1.4 ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ</b></p>			
<p><b>A) Προδιαγραφές και Υπηρεσίες Λύσης</b></p>			
<p>1. Γενικές απαιτήσεις λύσης για την παροχή λειτουργικότητας εισιτηρίου στα καταστήματα θα πληρούνται οι παρακάτω γενικές προϋποθέσεις να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a> να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το <a href="http://rantevou.gov.gr">rantevou.gov.gr</a> με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος. να υπάρχει δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud οποιοδήποτε κεντρικών λογισμικών πέραν αυτών που βρίσκονται εντός του συστήματος του εκδοτηρίου να υπάρχει αναλυτικός οδηγός διαχείρισης όλων των δυνατοτήτων της λύσης</p>			
<p><b>2. Διαλειτουργικότητα</b></p>			
<p>να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που θα επίσης θα παρασχεθεί για την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠ <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a> να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a></p>			
<p>να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο, δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων, με τρόπο και δομή που θα ζητηθεί από την αρχή</p>			
<p>να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το</p>			



εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας			
να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο			
να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του τρέχοντα αριθμού εισιτηρίου (επόμενο / προηγούμενο) προς εξυπηρέτηση, μέσω του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων			
να έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των παραπάνω για την διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή API του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων			
Δυνατότητα φιλοξενίας λογισμικού διαχείρισης διαλειτουργικότητας σε υποδομές G-Cloud της ΓΓΠΣ ή σε υποδομές του αναδόχου για 1 έτος.			
<b>3. Χαρακτηριστικά εκδοτηρίου</b>			
Επιδαπέδια τοποθέτηση			
Ελάχιστο μέγεθος οθόνης αφής 17"			
Τουλάχιστον 2 θύρες USB , 1 θύρα δικτύου 100 Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWER ON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου			
Υποστήριξη πολλαπλών Υπηρεσιών στην Οθόνη Αφής			
Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής στα υφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr			
να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με την φυσική παρουσία του πελάτη			
Εκτύπωση Εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτή πάχους χαρτιού 80mm			
Ενσωματωμένο Ηχείο εντός του εκδοτηρίου			
Λειτουργικό Σύστημα τουλάχιστον Windows 10			
Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων			
Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία (Ethernet/Wi-Fi)			
Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνθηκών Covid-19			
Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού			
Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης			
Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο			

Λειτουργίας του καταστήματος.			
Δυνατότητα επικοινωνίας με 3 <sup>rd</sup> Party Application μέσω API			
<b>4.ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ</b>			
Μέγεθος Οθόνης τουλάχιστον 43"			
Γωνία Θέασης(H/V): 178/178			
Ανάλυση: UHD (3840 x 2160)			
Φωτεινότητα: 350nits			
Τοποθέτηση Οθόνης : Κάθετη/Οριζόντια			
Ώρες Λειτουργίας: 16/7			
Τύπος Ηχείων: Built in Speaker			
Είσοδοι Βίντεο: 1 x Display Port, 1 x HDMI			
2x USB			
Ενσύρματη και Ασύρματη Επικοινωνία			
VESA Στήριξη			
Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας			
Βάση στήριξης με εύκαμπτους Βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο			
Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κλπ.), καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κλπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού.			
Health Monitoring Hardware και Software			
<b>5.ΘΕΡΜΙΚΟ ΧΑΡΤΙ</b>			
Ελάχιστα Μέτρα: 60			
Μέγιστα γραμμάρια: 70			
<b>6.ΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΟ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ</b>			
Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου, μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφή προσωπικού			
<b>7.ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ</b>			
Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω περιηγητή			
Δυνατότητα φιλοξενίας στο G-Cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για 1 έτος από τον ανάδοχο			
Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών			
Παραμετροποίηση layout στα πρότυπα			

<b>Β) Περιγραφή απαιτήσεων υπηρεσιών για τις κάτωθι υπηρεσίες που αφορούν στην υλοποίηση( εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του εξοπλισμού κλπ):</b> <b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>			
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Περιλαμβάνει: Την παραγγελία λήψη, προετοιμασία και έλεγχο εξοπλισμού και την αποστολή / παράδοση στα ΚΕΠ			
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Περιλαμβάνει: Αποτύπωση αναγκών, καλωδιακής υποδομής και σημείων εξυπηρέτησης. Τοποθέτηση οθόνης σε τοίχο και καλωδίωση όπου κρίνεται απαραίτητο. Τοποθέτηση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εκδοτηρίου.			
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Περιλαμβάνει: Την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και προσαρμογή λογισμικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας.			
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ Περιλαμβάνει: Την παραμετροποίηση λογισμικού για την διαλειτουργικότητα με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a>			
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ Περιλαμβάνει: Την εκπαίδευση χειριστών στις λειτουργικότητες του εξοπλισμού και των σχετικών διεπαφών χρήστη.			
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Περιλαμβάνει: Την εκτέλεση σεναρίων ελέγχου και πιστοποίηση ορθής λειτουργίας της τελικής λύσης. Την παρακολούθηση για <b>ένα (1) μήνα</b> , της ορθής λειτουργίας των συστημάτων.			
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΟΥ Περιλαμβάνει: Την ανάλυση, σχεδιασμό, εκτέλεση και παρακολούθηση πλάνου εργασιών. Τον συντονισμό με τα αρμόδια μέρη για την επιτυχή ολοκλήρωση			
1.5 TABLETS ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ ΘΑ ΔΙΑΤΙΘΕΤΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΑΥΤΟΥΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ • Οθόνη τουλάχιστον 10 ιντσών • Μνήμη 32 GB • Σύνδεση μέσω WIFI			

## ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

### 4.1 Δράση για την προμήθεια Η/Υ, Εκτυπωτών και Tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet

Περιγραφή	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας	Τιμή Προσφοράς	Σύνολο	Μερικό Σύνολο
Tablets για Wallet	4	500,00			
ΗΥ	19	800,00			
Εκτυπωτές	4	2.000,00			

### 4.2 Δράση για την Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών & Προμήθεια tablets (υπογραφή εγγράφων και εφαρμογή αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών)

Περιγραφή	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας	Τιμή Προσφοράς	Σύνολο	Μερικό Σύνολο
Tablets Αξιολόγησης	4	200,00			
Σύστημα διαχείρισης επισκεπτών (σύστημα προτεραιότητας)	1	7.500,00			
Σύνολο Δαπάνη προ ΦΠΑ					
ΦΠΑ 24%					
Σύνολο Δαπάνη με ΦΠΑ					

### 4.3 Δράση για τις εργασίες ανακαίνισης των ΚΕΠ

Περιγραφή	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας	Τιμή Προσφοράς	Σύνολο	Μερικό Σύνολο
Ανακαίνιση ΚΕΠ	4	51.150,00			
Σύνολο Δαπάνη προ ΦΠΑ					
ΦΠΑ 24%					
Σύνολο Δαπάνη με ΦΠΑ					
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ με ΦΠΑ</b>					