



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΟΞΑΤΟΥ

Ελλάδα 2.0



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΑΞΗΣ : ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΥ, ΕΚΤΥΠΩΤΩΝ, TABLET ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ «ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΚΕΠ»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 41.540,00 €(με ΦΠΑ)

**CPV: 48800000-6 «Συστήματα πληροφόρησης και εξυπηρετητές,
30213300-8 «Επιτραπέζιοι ΗΥ» και
30213100-6-«Φορητοί επιτραπέζιοι μικροϋπολογιστές»**

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ : Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το οποίο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU, και αφορά στην αναβάθμιση των υποδομών των ΚΕΠ

Αυτ. Τμήμα Προγραμματισμού,
Πληροφορικής και Διαφάνειας
Πληροφορίες: Καραγαϊτάνη Γιάννα
Τηλ.: 2521352434
Email: ioannak@doxato.gr

Αριθμ. Μελέτης: 114/2022

ΕΝΤΥΠΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
-------------	----------	----------	---------------------------

<p>1.1 Η/Υ Ο προς Προμήθεια Η/Υ θα πρέπει να έχει κατ' ελάχιστο τα παρακάτω χαρακτηριστικά :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ανακοίνωση μοντέλου εντός του 2022 • Πιστοποιήσεις: CE, ENERGY STAR • επεξεργαστή τύπου Intel Core i3-2100 12ης γενιάς ή ισοδύναμο άλλου κατασκευαστή • Συχνότητα λειτουργίας επεξεργαστή βασική σε GHz ≥ 3.3 ή ισοδύναμο άλλου κατασκευαστή • Κάρτα δικτύου 10/100/1000Mbps (Gigabit ethernet) • Χωρητικότητα δίσκου (σε GB) ≥ 256 Gb • Ισχύς τροφοδοτικού ≥ 300 W • Προεγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα Windows 10 Pro ENG/GR με δυνατότητα αναβάθμισης σε Windows 11 pro • Οθόνη διαστάσεων $\geq 21.5''$ ανακοίνωσης εντός του 2021 • Ενσύρματο ελληνικό πληκτρολόγιο USB • Ποντίκι τύπου USB 			
<p>1.2 Εκτυπωτής</p> <ul style="list-style-type: none"> • Χρόνος προθέρμανσης : 10'' • Χρόνος πρώτου αντιγράφου: 7'' • Ταχύτητα: 30 σελ/λεπτό • Μνήμη: 2,0GB • HDD: 64GB • Printer Language: PCL5e, PCL6, XPS, PDF, PS3 • Ανάλυση εκτύπωσης: 1200 X 1200 dpi • Zoom: 25% - 400% με βήμα 1% • Πρωτόκολλα δικτύου: TCP/IP*(IPv4, IPv6) • Ταχύτητα scanner: Έως 70 σελ/λεπτο • Ανάλυση: 600 X 600 dpi • Διαστάσεις χαρτιού: A6 -A3 			
<p>1.3 TABLETS ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ GOV.GR WALLET</p> <ul style="list-style-type: none"> • Οθόνη τουλάχιστον 10 ιντσών • Μνήμη 128 GB • Ενσωματωμένη γραφίδα • Σύνδεση μέσω WIFI 			
<p>1.4 ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ</p>			
<p>A) Προδιαγραφές και Υπηρεσίες Λύσης</p>			
<p>1. Γενικές απαιτήσεις λύσης για την παροχή λειτουργικότητας εισιτηρίου στα καταστήματα θα πληρούνται οι παρακάτω γενικές προϋποθέσεις να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων rantevou.kep.gov.gr να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα</p>			

<p>να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το rantevou.gov.gr με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος.</p> <p>να υπάρχει δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud οποιοδήποτε κεντρικών λογισμικών πέραν αυτών που βρίσκονται εντός του συστήματος του εκδοτηρίου</p> <p>να υπάρχει αναλυτικός οδηγός διαχείρισης όλων των δυνατοτήτων της λύσης</p>			
2. Διαλειτουργικότητα			
<p>να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που θα επίσης θα παρασχεθεί για την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠ rantevou.kep.gov.gr</p> <p>να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του rantevou.kep.gov.gr</p>			
<p>να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο, δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων, με τρόπο και δομή που θα ζητηθεί από την αρχή</p>			
<p>να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας</p>			
<p>να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο</p>			
<p>να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του τρέχοντα αριθμού εισιτηρίου (επόμενο / προηγούμενο) προς εξυπηρέτηση, μέσω του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων</p>			
<p>να έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των παραπάνω για την διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή API του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων</p>			
<p>Δυνατότητα φιλοξενίας λογισμικού διαχείρισης διαλειτουργικότητας σε υποδομές G-Cloud της ΓΓΠΣ ή σε υποδομές του αναδόχου για 1 έτος.</p>			
3. Χαρακτηριστικά εκδοτηρίου			
Επιδαπέδια τοποθέτηση			
Ελάχιστο μέγεθος οθόνης αφής 17"			

Τουλάχιστον 2 θύρες USB , 1 θύρα δικτύου 100 Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWER ON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου			
Υποστήριξη πολλαπλών Υπηρεσιών στην Οθόνη Αφής			
Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής στα υφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr			
να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με την φυσική παρουσία του πελάτη			
Εκτύπωση Εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτή πάχους χαρτιού 80mm			
Ενσωματωμένο Ηχείο εντός του εκδοτηρίου			
Λειτουργικό Σύστημα τουλάχιστον Windows 10			
Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων			
Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία (Ethernet/Wi-Fi)			
Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνθηκών Covid-19			
Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού			
Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης			
Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο λειτουργίας του καταστήματος.			
Δυνατότητα επικοινωνίας με 3 rd Party Application μέσω API			
4.ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ			
Μέγεθος Οθόνης τουλάχιστον 43"			
Γωνία Θέασης(H/V): 178/178			
Ανάλυση: UHD (3840 x 2160)			
Φωτεινότητα: 350nits			
Τοποθέτηση Οθόνης : Κάθετη/Οριζόντια			
Ώρες Λειτουργίας: 16/7			
Τύπος Ηχείων: Built in Speaker			
Είσοδοι Βίντεο: 1 x Display Port, 1 x HDMI			
2x USB			
Ενσύρματη και Ασύρματη Επικοινωνία			
VESA Στήριξη			
Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας			
Βάση στήριξης με εύκαμπτους Βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο			

Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κλπ.), καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κλπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού.			
Health Monitoring Hardware και Software			
5.ΘΕΡΜΙΚΟ ΧΑΡΤΙ			
Ελάχιστα Μέτρα: 60			
Μέγιστα γραμμάρια: 70			
6.ΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΟ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ			
Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου, μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφή προσωπικού			
7.ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ			
Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω περιηγητή			
Δυνατότητα φιλοξενίας στο G-Cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για 1 έτος από τον ανάδοχο			
Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών			
Παραμετροποίηση layout στα πρότυπα			
Β) Περιγραφή απαιτήσεων υπηρεσιών για τις κάτωθι υπηρεσίες που αφορούν στην υλοποίηση(εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του εξοπλισμού κλπ):			
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ			
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Περιλαμβάνει: Την παραγγελία λήψη, προετοιμασία και έλεγχο εξοπλισμού και την αποστολή / παράδοση στα ΚΕΠ			
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Περιλαμβάνει: Αποτύπωση αναγκών, καλωδιακής υποδομής και σημείων εξυπηρέτησης. Τοποθέτηση οθόνης σε τοίχο και καλωδίωση όπου κρίνεται απαραίτητο. Τοποθέτηση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εκδοτηρίου.			
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Περιλαμβάνει: Την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και προσαρμογή λογισμικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας.			
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ Περιλαμβάνει: Την παραμετροποίηση λογισμικού για την διαλειτουργικότητα με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα rantevou.kep.gov.gr			
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ Περιλαμβάνει: Την εκπαίδευση χειριστών στις λειτουργικότητες του εξοπλισμού και των σχετικών διεπαφών χρήστη.			
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			

Περιλαμβάνει: Την εκτέλεση σεναρίων ελέγχου και πιστοποίηση ορθής λειτουργίας της τελικής λύσης. Την παρακολούθηση για ένα (1) μήνα , της ορθής λειτουργίας των συστημάτων.			
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΟΥ Περιλαμβάνει: Την ανάλυση, σχεδιασμό, εκτέλεση και παρακολούθηση πλάνου εργασιών. Τον συντονισμό με τα αρμόδια μέρη για την επιτυχή ολοκλήρωση			
1.5 TABLETS ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ ΘΑ ΔΙΑΤΙΘΕΤΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΑΥΤΟΥΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ <ul style="list-style-type: none"> • Οθόνη τουλάχιστον 10 ιντσών • Μνήμη 32 GB • Σύνδεση μέσω WIFI 			

ΗΜ/ΝΙΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ